

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KARBANTARTÁS

I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a TWS Kft., mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő üzemeltetésében lévő targoncák és/vagy egyéb gépek (a továbbiakban együttesen: Gépek) Szolgáltató általi rendszeres és/vagy egyedi/egyszeri karbantartására, javítására vonatkozó szerződésekre terjed ki.

2. A Jelen ÁSZF szempontjából Szolgáltatónak minősül a **TWS Emelő és Anyagmozgatógép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (Cg.01-09-068708, székhely: 1044 Budapest, Íves utca 10., adószám: 10368994-2-41., továbbiakban: TWS Kft.), Megrendelőnek pedig az minősül, aki a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalkozási (karbantartási, javítási) jogviszony létesítést kezdeményez.

3. A szolgáltatás konkrét tárgyát a TWS Kft. és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés tartalmazza.

II. Teljesítés

1. A Megrendelő telephelyén biztosítja a Szolgáltatást.

2. A karbantartási munkák elvégzéséhez szükséges munkatársakat biztosítja. Szervizállomás és alkatrészraktár dolgozói a Szolgáltatóval állnak jogviszonyban, így felettük az utasítási jogkört a Szolgáltató jogosult gyakorolni. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat is bevonni a tevékenységébe, a Megrendelő előzetesen írásbeli hozzájárulása nélkül.

3. A Szolgáltató elvégzi az egyedi szerződésben meghatározott Gépek vonatkozásában az üzemszerű és nem üzemszerű használatból fakadó teljes körű hibajavítást, karbantartását, alkatrészszel, ill. szerviz anyagokkal való ellátást, az MSZ 9721-4 által előírt szerkezeti és fővizsgálatokat. A Szolgáltató – a nem egyszeri karbantartás és javítás esetében – üzemzavar esetén minden munkanap de.10.00-ig beérkező hibajelentésre, arra a napra, ill.10.00 utáni bejelentés esetén, a rákövetkező munkanap 10.00-ig, szerelőt állít ki a helyszínen.

4. A Szolgáltatás teljesítése során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását és ártalmatlanítását, saját költségén, a Szolgáltató végzi, ez alól kivételt képez a Gépek mosásából eredő szennyvíz, amelynek elszállítására saját költségén a Megrendelőt köteles.

5. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Szolgáltatásokat a Megrendelő üzemmenetéhez alkalmazkodva, a Megrendelővel történt egyeztetett időpontban végezze el.

6. Amennyiben a Szolgáltató olyan meghibásodást, vagy jövőbeni meghibásodásra utaló jelet észlel, ami nem tartozik az egyedi szerződés hatálya alá, erről tájékoztatja a Megrendelőt és felhívja a figyelmét a várható veszélyekre, ill. az elhárítás módjára, költségeire. Amennyiben a Megrendelő ezen munkák elvégzését kifejezetten kéri és azt megrendeli, vagy a munkalap leigazolásával átveszi, azt a Szolgáltató a kiadott árajánlat vagy a mindenkori szolgáltatási díjain jogosult kiszámlázni.

7. Megrendelő a mindenkori gépállományhoz alkalmazkodó nagyságú, a munkavédelmi, környezetvédelmi előírásoknak megfelelő helyiséget, ill. területet köteles biztosítani a Gépek szervizeléséhez.

8. Megrendelő gondoskodik arról, hogy a Szolgáltató az érkezőt követően azonnal, legkésőbb 15 percen belül meg tudja kezdeni a karbantartási és vagy javítási tevékenységet. A késedelemről fakadó állásidőt a Megrendelő, a Szolgáltató mindenkori díjain megtéríteni köteles.

9. Megrendelő a Szolgáltató alkalmazottainak, továbbá a Szolgáltató szervizautóinak köteles biztosítani behajtási engedélyt.

10. Megrendelő a havi üzemóraterhelést, írásban a minden hónap utolsó munkanapján köteles megküldeni a Szolgáltató felé.

11. A munkák befejezésével a Megrendelő késedelem nélkül köteles átvenni az elvégzett munkát és ezt igazolni a munkalapon.

12. Amennyiben az egyedi szerződésben rendelkezései szerint Gépek mosása is a Szolgáltató kötelezettsége, a Megrendelő köteles olyan területet kijelölni, ahol a mosás elvégzéséhez szükséges víz és áram rendelkezésre áll, amelynek költségeit a Megrendelő viseli.

III. Fizetési feltételek

1. A Szolgáltató a Szolgáltatások elvégzéséért az egyedi szerződésben foglaltak szerinti szolgáltatási díjra jogosult. A Szolgáltató 500 üzemóránként, de legkésőbb 6 havonta számlázza ki a karbantartási átalányt.

2. A nem jótállási kötelezettség alá eső meghibásodásból eredő munkákat a Szolgáltató a mindenkori szerviz díjain számlázza le a Megrendelőnek. A Megrendelő, rendszeres karbantartás esetén, köteles – írásban az (info@tws.hu, vagy fax: +36 1 3795863) - adott havi üzemóra teljesítményt a Szolgáltatónak megküldeni minden hónap utolsó munkanapját követő 3 napon belül. Az EUR-ban meghatározott, azonban HUF-ban számlázott és/vagy HUF-ban történő utalása esetén a számlázás vagy az utalás napján érvényes, a Szolgáltató mindenkori számlavezető pénzügyintézetének deviza eladási árfolyamon kell teljesíteni. A fizetési határidő a számla kézhezvételétől számított 8 nap.

3. Az egyedi szerződésben rögzített díjakat, a Szolgáltató a KSH által közzétett előző évi ipari árindexnek megfelelően a közzétételt követő hónaptól egyoldalúan módosíthatja.

IV. Elállás, Felmondás

1. A rendszeres karbantartásra és/vagy javításra megkötött egyedi szerződést a felek az aláírást követő 6 év vagy 6000 üzemóra határozott időtartamra kötik meg, amely időtartamtól azonban a felek az egyedi szerződésben eltérhetnek. A szerződést rendes felmondással megszüntetni nem lehet. Amennyiben a szerződő felek az alább meghatározott kötelezettségeik bármelyikét nem teljesítik és azt a másik fél írásos felszólítása közlésétől számított 30 napon belül sem pótolják vagy hagynak fel a szerződéshez magatartásukkal, a szerződés azonnali hatállyal, írásban felmondható. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül az egyedi szerződésben megfogalmazott kiterjesztett garancia szolgáltatási kötelezettsége alól. Amennyiben az egyedi szerződést a Megrendelőnek felróható okból kényszerül a Szolgáltató felmondani, úgy a Szolgáltató jogosulttá válik a szerződés teljes időtartamára járó, még ki nem számlázott és ki nem fizetett díjra is.

V. A Gépek használatára vonatkozó előírások

1. A Megrendelő köteles a Gépeket gondosan és rendeltetészerűen használni, különös figyelmet fordítva a Gép használati útmutatójában foglaltak betartására.

2. Megrendelő haladéktalanul köteles írásban jelezni a Szolgáltató felé, amennyiben a Gépek meghibásodására utaló jelet (pl.: zaj, hő, gáz, gőz, olajfolyás, kerék megszorulás) tapasztal. Ebben az esetben a Gépet haladéktalanul le kell állítani. Ugyanezen a kötelezettségek terhelik a Megrendelőt akkor is, ha az üzemóra számláló meghibásodását tapasztalja. Ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő vagy azzal összefüggő károkért a Szolgáltató nem felel, továbbá a mulasztásból eredő továbbá hibák, meghibásodások, illetve károk vagy ezek súlyosbodásának kijavítása nem tartozik a Szolgáltató jelen keretei között teljesítendő kötelezettségei közé, azokat külön és kifejezett megrendelői kérésre (megrendelésre), a mindenkori díjai ellenében végzi el a Szolgáltató.

3. Nem tekintendők a rendeltetészerű üzemeltetés következményének az alábbi meghibásodások:

- a Gép vázán és felépítményén bekövetkező, ütközésből bekövetkezett deformációk, törések,
- túlterhelésből következő szerkezeti meghibásodások, különös tekintettel a Gép emelési diagramjában meghatározott terhelhetőség figyelmen kívül hagyására,
- villák vastagságának csökkenéséből következő villatorések, kopások,
- aszimmetrikus villa deformációk,
- ráttöltéses üzemeltetésből eredő akkumulátor meghibásodások,
- akkumulátor mélykísütésből és élettelen elektrolit szint miatti meghibásodások,
- gumik, kerekek nem kopásból, hanem szakadásból, kitérdezésből, kiégésből, ill. olajszennyezésből adódó, megszorulásból fakadó elhasználódásai,
- fényszórók, lámpák, szélvédők, tetőpanelek összetörése, elvesztése,
- helytelen irányváltások (terhelés alatti) miatti hajtómű és hajtáslánc meghibásodások,
- olajnyomás és hűtőfolyadék hiánya ill. elvesztése miatti motor károsodás.

4. A nem rendeltetészerű használatból fakadó hibák, meghibásodások, illetve károk kijavítása nem tartozik a Szolgáltató jelen keretei között teljesítendő kötelezettségei közé, azokat külön és kifejezett megrendelői kérésre (megrendelésre), a mindenkori díjain, vagy az adott árajánlat alapján és annak megfelelően kijavítja. Amennyiben a Szolgáltató a jelen szerződés alapján teljesítendő feladatvégzése során kárt okoz, úgy köteles azt a Megrendelő részére megtéríteni.

VI. Vegyes rendelkezések

1. A Megrendelő panaszait, kifogásait írásban, a TWS Kft. székhelyére címzett postai küldeményben közölheti.

2. A jelen ÁSZF a vállalkozási (karbantartási és javítási) jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a vállalkozási jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvben rendelkezései, a továbbá a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások az irányadók. Jelen ÁSZF rendelkezéseitől csak a felek csak közös megegyezéssel, a közöltük létrejövő egyedi szerződésben vagy annak módosításában térhetnek el. Ha az egyedi szerződés és az ÁSZF az adott kérdés vonatkozásában egymástól eltérő vagy ellentétes megállapítást tesznek, úgy az egyedi leírtak az irányadók. Jelen szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A felek a szerződés értelmezése vagy vitáik során az esetlegesen érvénytelen rendelkezést kötelesek egy gazdasági, üzleti tartalmát tekintve legközelebb álló, de jogilag érvényes kikötéssel helyettesíteni.

3. Felek a jelen ÁSZF-ben szabályozott szerződéses jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni, a közöltük esetlegesen felmerülő jogvitáikat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalás keretében rendezik. Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek a jelen szerződéssel létrejött jogviszonyból származó jogvitájuk eldöntése érdekében, hatáskörtől függően, kikötik a Budapesti IV. és XV. kerületi Bíróság, vagy annak hatásköre hiányában a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

VII. Adatkezelés

1. Tájékoztattuk, hogy a megadott személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítése céljából kezeljük, amelyhez a szerződés aláírásával Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulását adta.