

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a TWS Kft., mint Eladó, valamint a Megrendelő (és Vevő) között létrejövő tárgyoncaértékesítési szerződésekre terjed ki.
2. A Jelen ÁSZF szempontjából Eladónak minősül a **TWS Emelő és Anyagmozgatógép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (Cg.01-09-068708, székhely: 1044 Budapest, Íves utca 10., adószám: 10368994-2-41., továbbiakban: TWS Kft.), Megrendelőnek pedig az minősül, aki a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint vásárlást kezdeményez.
3. A TWS Kft. elsősorban tárgoncák értékesítését végzi, azonban ez nem zárja ki, hogy a TWS Kft. a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően egyéb alkatrészeket és termékeket is értékesítsen a Megrendelő részére. A szolgáltatás konkrét tárgyát a TWS Kft. és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés tartalmazza.

II. Ajánlattétel, Megrendelés, Teljesítés, Szállítás

- 1.A TWS Kft. - a Megrendelő megkeresését követően tett - ajánlata csak tájékoztató jellegű, így az nem teremt ajánlati kötöttséget a TWS Kft. számára. A Megrendelő az ajánlat szerinti írásos megrendeléséhez a TWS Kft. általi visszaigazolásáig vagy annak elutasításáig kötvé van. A felek közötti szerződés a megrendelés TWS Kft. általi írásbeli visszaigazolásával jön létre, amely szerződés kizárólag a felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

- 2.A TWS Kft. ajánlatában közölt termékjellemzők csak akkor válnak a felek között létrejövő szerződés részévé, ha azok kifejezetten szerepelnek az egyedi szerződésben is. A TWS Kft. a terméket az szerződésben közölt műszaki adatoknak és egyéb ismerveknek megfelelően szállítja, amely kritériumnak megtartottnak tekintendők abban az esetben is, ha a termék annak konstrukcióját és/vagy funkcióját nem befolyásoló formai, szín és más gyártói változtatással kerül átadásra a Megrendelő részére.

- 3.A TWS Kft. az egyedi szerződésben a szállítási határidőt csak tájékoztató jelleggel közli. Amennyiben az így megadott határidőtől számított 4 héten belül a termék megérkezik a Megrendelőhöz, úgy a szállítási határidő megtartottnak tekintendő. Amennyiben a fenti szállítási határidő olyan okból nem tartható, amely a TWS Kft.-nek felróható, úgy a Megrendelő a 60 napos késedelem esetén, a késedelembe esés napjától napi 10.000,-Ft összegű (az elmaradt hasznót is magában foglaló) átalány kártérítésre jogosult maximum 60 napig. Amennyiben a TWS Kft. késedelmé meghaladja 120 napot, a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől, amely esetben a szállítási érték 5%-ának megfelelő mértékű (az elmaradt hasznót is magában foglaló) átalány kártérítésre, valamint az általa addig fizetett előlegek visszafizetésére jogosult.

- 4.A szállítási határidő meghosszabbodik, ha annak teljesítése a TWS Kft. felelősségi körén kívül eső elháríthatatlan akadályba (vis maior) ütközik, amely körülményről és a várható szállítási időről (amennyiben ez tudható) a TWS Kft. köteles haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt. A Megrendelő ebben az esetben nem jogosult kártérítésre.

- 5.Nem minősül a TWS Kft.-nek felróható oknak, ha a szállítási határidő azért nem tartható, mert bizonyíthatóan az egész világot érintő koronavírus (COVID-19) járvány, továbbá az egyéb háborús és nem várt gazdasági események által keletkezett, a szállítási láncokat globálisan érintő zavarok káros következményei gátolják vagy késleltetik a felek között létrejött szerződés teljesítését. Ebben az esetben a TWS Kft. teljeskörűen mentesül minden felelősség, így különösen, de nem kizárólagosan a kártérítési fizetési kötelezettsége alól. Ezt a szabályt abban az esetben is alkalmazni kell, amennyiben az egész világot érintő koronavírus (COVID-19) járvány, továbbá az egyéb háborús és nem várt gazdasági események által keletkezett, a szállítási láncokat globálisan érintő zavarok káros következményei a terméket, annak bármely elemét vagy alkatrészét előállítóknál, beszállítóknál, vagy a TWS Kft. alvállalkozóinál, kapcsolt vállalkozásainál jelentkeznek vagy már beállt késedelem ideje alatt lépnek fel. A körülmény fennállása bizonyítottan tekintendő, amennyiben a TWS Kft., annak akadályoztatott alvállalkozója, beszállítója, kapcsolt vállalkozása, vagy a gyártó indokolással ellátott, cégszerűen aláírt akadályközlő nyilatkozatot ad ki.

- 6.Amennyiben a szerződés teljesítése a jelen fejezet 4. és 5. pontjai szerinti esetekben csak jelentős többletfráfordítással lehetséges, úgy a TWS Kft. jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények alkalmazása nélkül – így különösen bánatpénz vagy kártérítés fizetése nélkül – elállni.

- 7.A Megrendelő köteles a terméket a TWS Kft. által jelzett időpontban átvenni. A teljesítés helye – amennyiben a felek az egyedi szerződésben erről másképpen nem rendelkeznek – a TWS Kft. székhelye (1044 Budapest, Íves utca 10.). Amennyiben a terméket a felek külön megállapodása alapján a TWS Kft. szállítja ki a Megrendelő részére, úgy a kárveszély már a lerakodás megkezdésének pillanatában átszáll a Megrendelőre.

Amennyiben a Megrendelő átvételi kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz csak eleget, úgy a kárveszély az átvétel megtagadásnak pillanatában átszáll a Megrendelőre, továbbá TWS Kft. jogosult a termék tárolásának, őrzésének, biztosításának és el- és/vagy visszaszállításának költségeit a Megrendelőre hárítani. A tárolás díja havonta a termék áfával növelt vételára 12%-ának megfelelő összeg, amely díj tekintetében minden megkezdett hónap egész hónapnak számít. A tárolás díja a jelen ÁSZF bármely pontjában megjelölt tárolási költség/díj esetén az itt említett módon számítandó. Amennyiben a Megrendelő 60 napon túl nem veszi át a terméket és a Megrendelő csak az előleget vagy a vételár 30%-át fizette meg a TWS Kft. részére, a TWS Kft. jogosulttá válik elállni a szerződéstől.

III. Fizetési feltételek, Tulajdonjog átszállása

- 1.A TWS Kft. a vételárat minden esetben EUR-ban állapítja meg, azonban lehetőséget biztosít arra, hogy a számlázás és kifizetés HUF-ban történjen meg. Amennyiben a Megrendelő a termék vételárát HUF-ban akarja teljesíteni, úgy a TWS Kft. a számla kiállításának napján érvényes a TWS Kft. mindenkorai számlavezető pénzügyintézetének deviza eladási árfolyamán váltja át a kialudott vételár vagy vételárrészlet összegét. A termék vételára – felek eltérő megállapodása hiányában – nem tartalmazza a termék csomagolási, szállítási, biztosítási és egyéb kapcsolódó költségeit.

- 2.Amennyiben a felek nem állapodnak meg másként a termék vételárának kiegyenlítése legfeljebb két részletben történik, azzal, hogy az előleg (1. részlet) megfizetését követően a TWS Kft. jogosult díjbekérő alapján a termék teljes fennmaradó vételárának (2. részlet) megfizetését kérni, és a terméket csak a Megrendelő teljesítését követően leszállítani. A TWS Kft. a Megrendelő késedelmes fizetése esetén jogosult a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig, a késedelemmel érintett napjáig fél év első

napján érvényes jegybanki alapot nyolc százalékponttal növelt értékével megegyező mértékű a késedelmi kamat felszámítására, továbbá amennyiben a termék a Megrendelő fizetési késedelmé alatt megérkezik a TWS Kft.-hez, úgy a TWS Kft. jogosult a termék átvételének megtagadása vagy késedelmé esetére megállapított szabályokat is megfelelően alkalmazni.

- 3.A vételárral szemben beszámításnak helye nincs. Az esetleges téves utalásból (ideértve a nem megadott számlaszámra való utalást is) eredő többlet költségek (árfolyamnyereség/vesztés, bankköltség stb.) a Megrendelőt terhelik. Amennyiben vételár kiegyenlítése készpénzt helyettesítő fizetőkészlettel történik, úgy az azzal kapcsolatos költségek, ideértve az óvatolás költségeit is, a Megrendelőt terhelik.

- 4.A TWS Kft. a teljes vételár kiegyenlítéséig a tulajdonjogot kifejezetten fenntartja. Amennyiben a Megrendelővel szemben a teljes vételár megfizetését megelőzően csőd-vagy felszámolási eljárás, illetve végrehajtási eljárás indul, úgy köteles erről a tényről a TWS Kft.-t haladéktalanul értesíteni és gondoskodni a termék azonnali visszaszállításáról a TWS Kft. részére. A teljes vételár kifizetéséig a Megrendelő a termékről semmilyen berendezést vagy alkatrészt nem vehet vagy szerelhet le, a terméket el nem adhatja, meg nem terhelheti, bérbe-, szivességi használatba vagy egyéb módon más használatba nem adhatja, a saját székhelyén vagy bejelentett telephelyén kívül máshol nem tárolhatja.

- 5.A Megrendelő 30 napos késedelmes fizetése esetén a TWS Kft. jogosult elállni a szerződéstől és a már leszállított termék azonnali visszavenni, amely visszavétellel kapcsolatos minden költség (csomagolás, szállítás, őrzés, tárolás, biztosítás stb.) a Megrendelőt terhelik. Amennyiben a Megrendelő a TWS Kft. felszólítására nem szállítja vissza a terméket a TWS Kft. részére, úgy a TWS Kft. – a Megrendelő költségén – maga is jogosult a termék visszaszállítására. E pont rendelkezési megfelelően alkalmazandók akkor is, ha a TWS Kft. más okból válik jogosulttá a termék visszavételére.

- 6.A Megrendelő köteles a már leszállított, de nem még teljes egészében ki nem fizetett termékre annak áfával növelt vételára erejéig vagyongaranciát kötni, amely biztosítás kedvezményezettjeként a TWS Kft. jelölendő meg. Amennyiben a Megrendelő e kötelezettségét elmulasztja, úgy felróhatóágtól függetlenül teljes és azonnali kártérítéssel tartozik a TWS Kft. felé a termék megrongálódása, elveszése vagy megsemmisülése esetén.

IV. Elállás

1. A felek között létrejött szerződéstől bármely fél – a megfelelő jogkövetkezmények alkalmazása mellett – elállhat. A Megrendelő szerződéstől való elállása vagy a TWS Kft. jelen ÁSZF-ben külön nevesített esetekben való elállása esetén a Megrendelő vételár áfával növelt összegének 20%-ának megfelelő mértékű bánatpénzt köteles fizetni a TWS Kft. részére. A TWS Kft. jogosult a bánatpénzt meghaladó kárát és egyéb igényeit is érvényesíteni a Megrendelővel szemben. Amennyiben a Megrendelő a bánatpénz esedékességének időpontjában az előleget már megfizette, úgy a TWS Kft. jogosult bánatpénz iránti követelését az előleg összegéből levonni és csak az így fennmaradó részt visszafizetni a Megrendelő részére. Ezen szabály alól kivételt képez a Megrendelő számára a jelen ÁSZF II. fejezetének 3. pontjában foglalt eset, a TWS Kft. oldalán pedig nem keletkezett bánatpénzre való jogosultságot a jelen ÁSZF II. fejezetének 6. pontjában meghatározottak fennállása.

V. Jótállás, Karbantartási kötelezettség

1. A TWS Kft.-t általa értékesített új termékek tekintetében jótállás terheli az egyedi szerződés mellékletét képező Garanciaállás Szabályzatban foglaltak szerint. A TWS Kft. jótállás kötelezettsége kizárólag akkor áll fenn, ha a Megrendelő a terméket rendeltetésszerűen használja. Nem minősül rendeltetésszerű használatnak, ha Megrendelő a terméket nem annak elsődleges funkciójának megfelelő feladatra használja.

2. A Megrendelő köteles a jótállási idő alatt a termékre kezelési és karbantartási utasításában meghatározott üzemóránként, de legalább félévente a TWS Kft.-től ellenőrző szemlélet kérni. A szemléne végzett karbantartási, esetleges szerelési – nem garanciális jellegű – munkálatok anyagköltsége, munkadíja és a kiszállás díja a Megrendelőt terhelik, garanciális jellegű hiba esetén minden költséget és egyéb díjat a TWS Kft.-viseli. A TWS Kft. jótállási kötelezettsége megszűnik, ha a Megrendelő nem kéri meg időben a szemléte és vagy a saját maga olyan javításokat végez el a terméken, amelyekhez a TWS Kft. előzetesen, írásban nem járult hozzá. A Megrendelőnek a szemlére időpontot a várható üzemműködés mellett kalkulálható esedékességit elótt 8 munkanappal írásban kell megkérnie.

VI. Egyes rendelkezések

1. A Megrendelő panaszait, kifogásait írásban, a TWS Kft. székhelyére címzett postai küldeményben közölheti.

2. A jelen ÁSZF az értékesítési jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a termékértékesítési tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadóak. Jelen ÁSZF rendelkezéseitől csak a felek csak közös megegyezéssel, a közöttük létrejövő egyedi szerződésben vagy annak módosításában térhetnek el. Ha az egyedi szerződés az ÁSZF az adott kérdés vonatkozásában egymástól eltérő vagy ellentétes megállapítást tesz, úgy az egyedi leírtak az irányadók. Jelen szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A felek a szerződés értelmezése vagy vitáik során az esetlegesen érvénytelen rendelkezést kötelesek egy gazdasági, üzleti tartalmát tekintve legközelebb álló, de jogilag érvényes kikötéssel helyettesíteni.

3. Felek a jelen ÁSZF-ben szabályozott szerződéses jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni, a közöttük esetlegesen felmerülő jogvitáikat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalás keretében rendezik. Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek a jelen szerződéssel létrejött jogviszonyból származó jogvitájuk eldöntése érdekében, hatáskörtől függően, kikötik a Budapesti Fő- és XV. kerületi Bíróság, vagy annak hatásköre hiányában a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

VII. Adatkezelés

- 1.Tájékoztatjuk, hogy a megadott személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítése céljából kezeljük, amelyhez a szerződés aláírásával Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulását adta.