

TWS

TWS Kft.

Vállalati Etikai és Magatartási Kódex

Tartalom

1. Vezetői köszöntő és preambulum.....	3
2. Vállalati Alapértékek és Normarendszer	4
3. Munkahelyi Magatartás és Foglalkoztatási Normák	6
3.1. Egyenlő bánásmód, diszkrimináció és zaklatás tilalma	6
3.2. Egészségvédelem és Munkabiztonság.....	6
3.3. Tisztességes foglalkoztatás és kényszermunka tilalma	7
3.4. Kommunikáció és marketing.....	7
4. Integritás és Összeférhetetlenség.....	9
4.1. Összeférhetetlenség	9
4.2. Ajándékok, vendéglátás és jogosulatlan előnyök.....	10
4.3. Fokozott körütekintés a köztisztviselőkkel és hatóságokkal való kapcsolattartás során ...	10
4.4. Átlátható adományozás és szponzoráció.....	11
5. Vállalati eszközök, szellemi tulajdon és adatvédelem.....	13
5.1. Vagyonvédelem	13
5.2. Titoktartás és üzleti titok	13
5.3. Személyes adatok felelősségteljes kezelése és adatbiztonság	13
5.4. Információbiztonság és kiberbiztonsági tudatosság	14
6. Tisztességes verseny és piaci magatartás.....	15
7. Fenntarthatóság, környezetvédelem és társadalmi felelősség.....	16
8. Visszaélés-bejelentési rendszer („Whistleblowing”) és jogkövetkezmények	17
8.1. A bejelentés csatornái.....	17
8.2. Bejelentővédelem és a diszkrimináció tilalma.....	17
8.3. Szankciók és jogkövetkezmények	18
9. Záró Rendelkezések.....	18

1. Vezetői köszöntő és preambulum

A TWS Emelő és Anyagmozgatógép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: TWS Kft. vagy Társaság) több mint három évtizedes fennállása során a hazai anyagmozgatási és emelőtechnikai piac meghatározó szereplőjévé vált. Küldetésünk, hogy innovatív, hatékony és az ügyfelek egyedi igényeihez igazított komplex megoldásokat nyújtsunk, mind a belső, mind a külső anyagmozgatási rendszerek területén, kiszolgálva a logisztika, a gyártás, a mezőgazdaság, az építőipar és a szállítmányozás szektorait. Ezen pozíció fenntartása és megerősítése ugyanakkor nem csupán a magas szintű műszaki kompetenciáinkon és kiterjedt szervizhálózatunkon alapul, hanem azon a megkérdőjelezhetetlen integritáson és etikus üzleti magatartáson, amely mindennapi működésünket áthatja.

A jelen Etikai és Magatartási Kódex (a továbbiakban: Kódex) deklarálja a Társaság elkötelezettségét a felelős, átlátható és jogkövető működés iránt. Az etikus működés nem csupán elvont fogalom, hanem gazdasági szükségszerűség: az ok-okozati összefüggés a transzparens vállalatirányítás és a hosszú távú piaci stabilitás között bizonyított. A jogszabályi és etikai normák megsértése súlyos reputációs kockázatot, valamint pénzügyi és jogi szankciókat von maga után, amely alááshatja a partnereink és munkavállalóink által belénk vetett bizalmat. Ennek elkerülése érdekében a TWS Kft. elkötelezett a vonatkozó hatályos, magyar jogszabályokban foglalt kötelezettség betartása és az ENSZ Globális Megállapodásának (UN Global Compact) tíz alapelve, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető egyezményeinek maradéktalan érvényesítése mellett. A Kódex rendelkezései kötelező érvényűek a Társaság valamennyi munkavállalójára, vezető tisztségviselőjére, és orientációs pontként szolgálnak beszállítóink és üzleti partnereink számára is.

Társaság vezetősége és munkavállalói egyetemleges és oszthatatlan felelősséget viselnek a belső együttműködés minőségéért, a biztonságos munkakörnyezetért, valamint a szűkebb és tágabb társadalmi, illetve ökológiai környezetünkért. Mivel a fenntartható üzleti siker előfeltétele a kölcsönös megbecsülés, ezért minden kollégánkkal és partnerünkkel az egyenjogúság és a korrektség talaján állva érintkezünk. Etikai fundamentumainkat kompromisszumok nélkül, konzekvensen érvényesítjük; ebből fakadóan semmilyen külső

körülmény – legyen az piaci nyomás, szűkös határidő vagy gazdasági kényszer – nem legitimálhatja elveink feladását.

A TWS Kft. szolgáltatásaiba, termékeibe és innovációs képességébe vetett piaci bizalom kizárólag a szervezet valamennyi szintjén – a fizikai munkavállalóktól az ügyvezetésig – megvalósuló, megkérdőjelezhetetlen feddhetetlenségből (integritásból) eredeztethető. E bizalmi tőke elvesztése beláthatatlan gazdasági károkat okozna. Ebből az ok-okozati összefüggésből következik, hogy minden operatív és stratégiai döntésünknek szigorúan illeszkednie kell a hatályos hazai és nemzetközi jogszabályokhoz, belső normáinkhoz és önként vállalt kötelezettségeinkhez.

A Kódexben foglaltak megsértése rontja a közös eredményeinket, ezért a TWS Kft. zéró toleranciát hirdet a normaszegő magatartásokkal szemben, amelyek kivétel nélkül maguk után vonják a megfelelő munkajogi, polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat.

A Kódex iránymutatásainak elsajátítása és a mindennapi döntéshozatali mechanizmusokba történő proaktív beépítése minden érintett egyéni, elidegeníthetetlen felelőssége. Ez a személyes elköteleződés jelenti a garanciát a Társaság dinamikus, mégis fenntartható fejlődésére, a humán és természeti erőforrások megővésére, végső soron pedig a jövő generációival szembeni felelősségünk teljesítésére.

2. Vállalati Alapértékek és Normarendszer

A TWS Kft. értékrendjének fundamentális sarokköve az egyetemes emberi jogok megkérdőjelezhetetlen tiszteletben tartása. Kifejezett meggyőződésünk, és a mindennapi működésünk során is felismerjük azt az ok-okozati összefüggést, miszerint a hosszú távú, fenntartható gazdasági értékteremtés és a piaci stabilitás kizárólag a normakövető, etikus és méltányos üzleti gyakorlat bázisán biztosítható. Az etikai elvek eróziója elkerülhetetlenül a gazdasági tevékenység fenntarthatatlanságához és a partneri bizalom elvesztéséhez vezet. Ebből fakadóan a Társaság – a teljes üzleti operációja és kiterjedt vállalkozói tevékenysége

keretében – feltétlen, proaktív elkötelezettséget vállal az emberi jogi normák oltalmazásából fakadó társadalmi és vállalati felelősségének maradéktalan érvényesítése iránt.

A Társaság szervezeti kultúrájának és döntéshozatali mechanizmusainak fundamentumát az alábbi alapértékek képezik:

Alapérték	Gyakorlati implementáció és jogi relevancia
Megbízhatóság és szakmai kiválóság	A szerződéses kötelezettségek (Ptk. 1:3. § szerinti jóhiszeműség és tisztesség elve) proaktív teljesítése, a műszaki biztonsági protokollok szigorú betartása.
Átlátható vállalatirányítás	A számviteli fegyelem (2000. évi C. törvény) fenntartása, a korrupciós kockázatok minimalizálása, valamint az egyértelmű hatáskör- és felelősségdelegálás.
Folyamatos fejlődés és innováció	A technológiai paradigmaváltások adaptálása az anyagmozgatás területén, a munkavállalók folyamatos szakmai továbbképzése.
A magyar gazdaság támogatása	Magyar tulajdonú vállalkozásként a hazai beszállítói láncok erősítése, a lokális adófizetési kötelezettségek transzparens teljesítése.

3. Munkahelyi Magatartás és Foglalkoztatási Normák

A TWS Kft. a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) rendelkezéseivel összhangban biztosítja a tisztességes, jogszerű foglalkoztatási feltételeket. A Társaság felismeri, hogy a humántőke a legértékesebb erőforrása, így annak védelme objektív gazdasági érdek.

3.1. Egyenlő bánásmód, diszkrimináció és zaklatás tilalma

A Társaság működése során szigorúan alkalmazza az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség elmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvt.) előírásait. A TWS Kft. elkötelezett egy méltányos, méltóságteljes és befogadó munkahelyi környezet fenntartása mellett. Szigorúan tilos a munkavállalók közötti bármilyen indokolatlan megkülönböztetés, különös tekintettel a nemre, életkorra, nemzetiségre, etnikai származásra, vallásra, politikai meggyőződésre, fogyatékosra vagy szexuális orientációra. A kiválasztási, javadalmazási és előléptetési folyamatok exkluzívan a munkakör betöltéséhez szükséges objektív kritériumokon – végzettség, szakmai tapasztalat, egyéni kompetenciák – alapulnak. Kiemelt fontosságú az egyenlő értékű munkáért járó egyenlő díjazás elvének érvényesítése.

Ennek indokolása, hogy a diszkrimináció és a kirekesztés devalválja a vállalati szinergiákat, növeli a fluktuációt és rontja a munkamorált. Ennek megfelelően a munkahelyi zaklatás, a megfélemlítés (bullying), a fizikai vagy pszichológiai bántalmazás, valamint a nemkívánatos szexuális közeledés semmilyen formában nem tolerálható. Célunk egy olyan biztonságos vállalati kultúra megteremtése, ahol a kommunikáció őszinte, és a munkavállalók a jogsértéseket a retorziótól való félelem nélkül előadhatják.

3.2. Egészségvédelem és Munkabiztonság

Az emeléstechikai és anyagmozgatási szektor immanens veszélyforrásai miatt a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.) előírásainak betartása prioritást élvez. A Társaság fundamentális alapelve: *„minden munkát biztonságosan vagy egyáltalán nem szabad elvégezni”*.

Ennek érvényesítése érdekében a TWS Kft. biztosítja:

- A folyamatos és specifikus munkavédelmi oktatást, különös tekintettel a gépkezelői jogosultságokra és a komplex szerviztevékenységekre.
- A jogszabályoknak megfelelő, bevizsgált munkaeszközök és egyéni védőeszközök (EVE) hiánytalan rendelkezésre bocsátását.
- A munkavállalók felhatalmazását – és egyben kötelességükké tételét – arra, hogy a munkavégzést azonnal felfüggeszék, ha az életet, testi épséget vagy egészséget fenyegető közvetlen és súlyos veszélyt észlelnek.
- A „majdnem-balesetek” (near-miss incidensek) és tényleges munkahelyi balesetek azonnali, transzparens jelentését és kivizsgálását a prevenció maximalizálása érdekében.

3.3. Tisztességes foglalkoztatás és kényszermunka tilalma

A TWS Kft. garantálja a munkaidőre, pihenőidőre és rendkívüli munkavégzésre (túlórára) vonatkozó garanciális szabályok betartását. A rendes munkaidő alapvetően nem haladhatja meg a heti 48 órát, a rendkívüli munkaidő kizárólag a jogszabályi kereteken belül, a szükséges kompenzáció (pótlék vagy szabadidő) megfizetése mellett rendelhető el. A Társaság kinyilvánítja, hogy a gyermekmunka, a kényszermunka, az adósrabszolgaság és az emberkereskedelem minden formája szigorúan tilos. Az azonosító okmányok visszatartása exkuzálhatatlan jogsértés.

3.4. Kommunikáció és marketing

A TWS Kft. üzleti hírnevének, valamint az ügyfelek, a befektetők és a szélesebb érintetti kör bizalmának megőrzése elválaszthatatlan a transzparens, koherens és hiteles vállalati kommunikációtól. Felismerve azt az ok-okozati összefüggést, hogy a nem összehangolt, téves vagy jogosulatlan külső kommunikáció súlyos reputációs válsághoz, ezáltal pedig közvetlen gazdasági és versenyhátrányhoz vezethet, a Társaság szigorú kereteket szab a nyilvános

megnyilatkozásoknak. Bármely külső kommunikációs vagy marketingintézkedés előkészítése és végrehajtása kizárólag az arra kijelölt szervezeti egység előzetes jóváhagyásával és koordinációjával történhet. A szervezeten belüli és kívüli interakciók megkérdőjelezhetetlen fundamentuma a minden körülmények között átgondolt és kölcsönös tiszteleten alapuló magatartás.

Ezen elvek érvényesítése a munkahelyi magatartás szerves részét képezi, így minden munkavállaló és vezető tisztségviselő egyéni, elidegeníthetetlen kötelessége az alábbi normák betartása:

- Nyilatkozattételi tilalom és delegálás: A munkavállaló a TWS Kft. nevében vagy képviselőként hivatalos nyilvános állásfoglalásra nem jogosult. Minden beérkező külső sajtó-, média- vagy PR-megkeresést haladéktalanul a kommunikációért felelős divízióhoz köteles delegálni.
- Magánvélemények szétválasztása: Amennyiben a munkavállaló nyilvános, kereskedelmi vagy kulturális rendezvényeken, illetve az online térben (így különösen a közösségi média platformokon) nyilatkozik, kétséget kizáróan és kifejezetten deklarálnia kell, hogy az általa megfogalmazottak kizárólag a saját személyes álláspontját tükrözik, és azok nem azonosíthatók a Társaság hivatalos állásfoglalásával.
- Közösségi médiahasználat: Az online térben tanúsított – a vállalati integritást és üzleti érdekeket nem sértő – felelős magatartás garantálása érdekében minden munkatárs kötelezettsége a Társaság közösségi médiahasználatra vonatkozó belső irányelveinek proaktív megismerése és maradéktalan alkalmazása. A munkavállalóknak tartózkodniuk kell minden olyan online megnyilvánulástól, amely csorbíthatja a TWS Kft. jó hírnevét vagy sértheti üzleti titkait.

4. Integritás és Összeférhetetlenség

A TWS Kft. zéró toleranciát alkalmaz minden korrupciós és tisztességtelen üzleti magatartással szemben, beleértve a vesztegetés (ideértve a Btk. 290–293. § szerinti korrupciós bűncselekményeket), a befolyással üzérkedés és minden egyéb tisztességtelen üzleti gyakorlat tekintetében. Ezen imperatívusz kiterjed a hűtlen kezelésre, a nepotizmusra (családi alapon történő indokolatlan kedvezményezés) és a részrehajlásra (baráti kör előnyben részesítése) is. Ennek oka, hogy a korrupció torzítja a piaci mechanizmusokat, rontja a hatékonyságot, és végérvényesen lerombolja a Társaság reputációját.

4.1. Összeférhetetlenség

A munkavállalók és vezetők kötelesek elkerülni minden olyan szituációt, amelyben a személyes vagy pénzügyi érdekeik – akár csak látszólag is – ellentétbe kerülhetnek a TWS Kft. üzleti érdekeivel. Döntéseiket minden esetben a Társaság legjobb üzleti érdekeit szem előtt tartva kell meghozniuk.

Összeférhetetlenségi helyzetet keletkeztethet különösen:

- Közvetlen pénzügyi vagy rokoni kapcsolat a TWS Kft. versenytársával, beszállítójával vagy ügyfelével.
- Olyan párhuzamos munkavégzés vagy gazdasági tevékenység, amely csorbítja a munkavállaló azon képességét, hogy kötelezettségeit a TWS Kft. felé teljeskörűen ellássa.

A munkavállaló köteles az esetleges összeférhetetlenséget haladéktalanul, írásban bejelenteni a munkáltatói jogkör gyakorlójának vagy a Társaság cégvezetőjének.

4.2. Ajándékok, vendéglátás és jogosulatlan előnyök

Üzleti ajándékok és vendéglátás nyújtása vagy elfogadása kizárólag a jóhiszemű üzleti udvariassági normák keretein belül, a transzparencia elvének tiszteletben tartásával történhet. Ennek feltételei:

- Az ajándék értéke csekély, arányos, és nem haladja meg a belső szabályzatban rögzített monetáris küszöbértéket.
- Nem keltheti a tisztességtelen előny szerzésének vagy a döntéshozatal befolyásolásának látszatát.
- Szigorúan tilos készpénz vagy készpénz-helyettesítő eszköz (pl. ajándékkártya) elfogadása vagy adása.
- Közbeszerzési eljárások, pályázati folyamatok és szerződéskötési periódusok alatt mindennemű ajándékozás és vendéglátás kategorikusan tiltott, mivel az a Btk. szerinti vesztegetés gyanúját vetheti fel.

A „könnyítő” kifizetések – a szolgáltatás meggyorsításáért, előnyben részesítéséért, eredményes elintézéséért történő anyagi ellenszolgáltatás – alkalmazása a bürokratikus folyamatok felgyorsítása érdekében Magyarországon és nemzetközileg is illegális, így a TWS Kft. számára elfogadhatatlan.

4.3. Fokozott körültekintés a köztisztviselőkkel és hatóságokkal való kapcsolattartás során

A hazai és nemzetközi büntetőjogi normák – különös tekintettel a Btk. hivatali vesztegetésre vonatkozó rendelkezéseire – értelmében a köztisztviselőkkel, hatósági és közfeladatot ellátó személyekkel folytatott interakciók kiemelt korrupciós kockázatot hordoznak. Tekintettel arra az ok-okozati összefüggésre, hogy ezen szereplőkkel való nem megfelelő kapcsolattartás vagy annak pusztán gyanúja is azonnali, eszkalálódó büntetőjogi eljárást és jövátéhetetlen reputációs kárt okozhat a Társaságnak, a TWS Kft. ezen a területen a legszigorúbb normákat alkalmazza.

Ennek megfelelően a Társaság kategorikusan tiltja az úgynevezett „könnyítő vagy gyorsító kifizetések” minden formáját. Semmilyen közvetlen vagy közvetett, vagyoni vagy nem vagyoni előny nem nyújtható, és nem is ígérhető köztisztviselőknek abból a célból, hogy a jogszabály szerint egyébként is kötelező, rutinszerű hivatali vagy adminisztratív eljárásokat (pl. engedélyezés, vámkezelés, hatósági ellenőrzés) indokolatlanul felgyorsítsanak vagy megkönnyítsenek.

A fentiekből fakadóan a közsféra képviselőivel való érintkezés során minden munkavállaló és vezető tisztségviselő köteles az alábbi elvek betartása:

- **Kockázattudatosság és szabálykövetés:** A munkavállalók kötelesek felismerni a hivatali kapcsolattartásba kódolt megnövekedett rizikófaktorokat, és proaktívan megismerni, majd alkalmazni az erre vonatkozó speciális belső eljárásrendeket.
- **Kötelező compliance-konzultáció:** Köztisztviselők, hatósági személyek, vagy állami/önkormányzati tulajdonú vállalatok képviselői felé irányuló bármilyen – akár a legcsekélyebb értékű – juttatás, vendéglátás vagy protokolláris ajándék felajánlása, illetve szenzitív hatósági egyeztetések megkezdése előtt a munkavállaló számára kötelező az előzetes konzultáció a Társaság vezető tisztségviselőivel vagy kijelölt tisztviselőjével. A kapcsolattartás kizárólag ezen iránymutatás szigorú betartásával történhet.

4.4. Átlátható adományozás és szponzoráció

A TWS Kft. társadalmi felelősségvállalásának (CSR) szerves részét képezi a tudományos, jótékonyági, kulturális és vallási célokat szolgáló kezdeményezések támogatása. A Társaság világos különbséget tesz a kedvezményezett részéről ellenszolgáltatást nem igénylő, önkéntes adományok, valamint a szerződésben rögzített, marketing vagy reputációs ellenszolgáltatást magában foglaló szponzorációk között.

Tekintettel arra az ok-okozati összefüggésre, hogy az átláthatatlan támogatási rendszerek magas kockázatot hordoznak a rejtett befolyásolás (korrupció), a hűtlen kezelés és az összeférhetetlenség gyanújának felmerülésére, a Társaság az adományozási és szponzorációs

folyamatokat szigorú megfelelőségi és jóváhagyási kontroll alá vonja. Az etikai és jogi normáktól eltérő támogatások helyrehozhatatlan reputációs és pénzügyi károkat okozhatnak a TWS Kft. számára.

Ezen kockázatok kiküszöbölése érdekében a TWS Kft. kizárólag a vonatkozó jogi keretek között, a belső eljárásrendekkel teljes összhangban, és csakis átlátható jóváhagyási eljárást követően nyújt pénzügyi vagy természetbeni támogatást. Adomány folyósítására exkluzívan olyan intézmények és szervezetek esetében kerülhet sor, amelyek jogilag elismert jótékonyági vagy közhasznú minősítéssel rendelkeznek.

Ennek megfelelően a munkavállalók és vezető tisztségviselők kötelesek az alábbi eljárásrendet maradéktalanul betartani:

- Előzetes egyeztetés és engedélyeztetés: Amennyiben a kijelölt munkavállaló egy szponzorációs vagy adományozási kezdeményezést támogatásra érdemesnek ítél, a kötelezettségvállalás vagy ígérettétel előtt köteles felvenni a kapcsolatot a Társaság illetékes szervezeti egységeivel (pl. ügyvezető, cégvezető) a projekt előzetes átvilágítása céljából.
- Szigorú dokumentáció: Az adományok és szponzorációk odaítélésének folyamata minden esetben transzparens kell, hogy legyen. A támogatás célját, a kedvezményezett pontos identitását, a kiválasztás kritériumait és a pénzügyi lebonyolítás minden részletét utólagosan is ellenőrizhető módon, írásban dokumentálni kell.
- Reputációs kockázatkerülés: A munkavállalók kötelesek szigorúan tartózkodni minden olyan támogatási vagy szponzorációs folyamat kezdeményezésétől vagy támogatásától, amely a Társaság jó hírnevét csorbíthatja, politikai pártok finanszírozására irányul, vagy rejtett összeférhetetlenséget (pl. a döntéshozóhoz köthető magánalapítvány támogatását) valósít meg.

5. Vállalati eszközök, szellemi tulajdon és adatvédelem

5.1. Vagyonvédelem

A TWS Kft. tulajdonát képező anyagi javak (anyagmozgató gépek, szervizautók, diagnosztikai műszerek, informatikai hardverek, stb.) és eszmei javak (adatbázisok, szoftverlicenck) védelme minden munkavállaló kötelezettsége. Ezen eszközök rendeltetésszerű, kizárólag üzleti célú használata biztosítja a vállalat operatív működésének folytonosságát. A gondatlan vagy szándékos károkozás az Mt. szerinti kártérítési felelősséget vonja maga után.

5.2. Titoktartás és üzleti titok

Az információ hatalom és egyben a versenyelőny kulcsa. A TWS Kft. üzleti, műszaki és pénzügyi adatai az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény hatálya alá tartoznak. A munkavállalók kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni a Társaság és ügyfelei adatait, know-how-ját. Az információkhoz való hozzáférés kizárólag a „szükséges ismeret” (need-to-know) elve alapján történhet. A bizalmas információk harmadik fél számára történő jogosulatlan átadása nem csupán munkajogi, hanem polgári és büntetőjogi szankciókat is vonhat maga után.

5.3. Személyes adatok felelősségteljes kezelése és adatbiztonság

A TWS Kft. működésének fundamentális eleme a személyes adatok felelősségteljes, biztonságos és transzparens kezelése. Felismerve azt az ok-okozati összefüggést, hogy az adatvédelmi incidensek és a jogosulatlan adatkezelés nem csupán hatósági (pl.: NAIH, GDPR) szankciókat és polgári peres eljárásokat vonhatnak maguk után, hanem a Társaság iránti piaci és munkavállalói bizalom azonnali, jövätehetetlen elvesztéséhez is vezetnek, a személyes adatok gyűjtése, feldolgozása, felhasználása és tárolása kizárólag a jogszabályi előírások maradéktalan betartásával történhet. Ez a legmagasabb szintű védelem egyaránt kiterjed az ügyfelek, a jelenlegi és volt munkavállalók, az álláspályázók, valamint a beszállítói és fejlesztési partnerek személyes adataira.

Ezen garanciális elvek érvényesítése érdekében minden munkavállaló és vezető tisztviselő elidegeníthetetlen kötelessége az alábbiak proaktív betartása:

- Bizalmasság és beépített adatvédelem: A személyes adatokat a legmagasabb fokú titoktartással kell kezelni. Az adatvédelmi szempontokat és a biztonsági protokollokat már a munkafolyamatok, rendszerek és új tevékenységek tervezésekor kötelezően integrálni kell.
- Biztonságos adatcsere az értékláncban: A munkavállalók személyes felelősséggel tartoznak a saját hatáskörükbe utalt adatok informatikai és fizikai biztonságáért. Kiemelt figyelmet kell fordítani a TWS Kft. partnereivel és beszállítóival történő, a teljes értékláncot átfogó biztonságos, titkosított és jogszerű adatcserére.
- Transzparencia és konzultációs kötelezettség: Az adatkezelési folyamatokat úgy kell alakítani, hogy azok minden érintett számára átláthatóak és nyomon követhetőek legyenek. Bármely adatvédelmi jellegű bizonytalanság, új típusú adatkezelési igény felmerülése, vagy biztonsági kockázat gyanúja esetén a munkavállaló köteles intézkedés előtt egyeztetni közvetlen felettesével.

5.4. Információbiztonság és kiberbiztonsági tudatosság

A TWS Kft. üzletmenet-folytonosságának és piaci stabilitásának kritikus előfeltétele az informatikai infrastruktúra, valamint a vállalati adatok integritásának és rendelkezésre állásának biztosítása. Felismerve azt az ok-okozati összefüggést, hogy a kiber fenyegetések, az informatikai biztonsági hiányosságok vagy az emberi mulasztások katasztrófális üzemzavarokhoz, szenzitív adatok kiszivárgásához, ezáltal pedig súlyos anyagi és jövőtehetetlen reputációs károkhoz vezethetnek, a Társaság az információbiztonságot kiemelt stratégiai prioritásként kezeli. Az erre vonatkozó – a különböző munkakörökre és foglalkoztatási csoportokra differenciáltan irányadó – belső információbiztonsági előírások és protokollok betartása a szervezet minden munkavállalója számára imperatív kötelezettség.

Mivel az informatikai biztonsági lánc legsebezhetőbb pontja a humán faktor, a hatékony védekezés garantálása érdekében minden munkavállaló elidegeníthetetlen felelőssége az alábbi normák proaktív alkalmazása:

- Szabálykövetés és felelősségvállalás: A munkavállalók kötelesek a pozíciójukra és feladatkörükre vonatkozó informatikai biztonsági előírásokat, valamint a TWS Kft. belső IT-protokolljait alaposan megismerni, és azokat a mindennapi munkavégzés, illetve az eszközhasználat során szigorúan betartani.
- Kibertudatosság és éberség: A vállalati védelmi vonal aktív részeseként minden munkatárs köteles folyamatosan naprakészen tartani alapvető IT-biztonsági ismereteiket (például a kötelező belső tréningeken való részvétel révén). Munkavégzésük során állandó éberséget kell tanúsítaniuk az adathalász kísérletekkel (phishing), a rosszindulatú szoftverekkel és egyéb kiberfenyegetésekkel szemben.
- Incidensjelentési kötelezettség: Bármely gyanús informatikai tevékenység, rendszeranomália vagy potenciális biztonsági incidens észlelése esetén a munkavállaló köteles haladéktalanul értesíteni az illetékes IT-biztonsági részleget, megakadályozva ezzel a fenyegetések eskalálódását.

6. Tisztességes verseny és piaci magatartás

A TWS Kft. elkötelezett a szabad és tisztességes piaci verseny mellett, amely az innováció és a hatékonyság legfőbb motorja. Munkavállalóink kötelesek betartani a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.)-t, valamint az EU versenyjogi szabályait.

Szigorúan tilos:

- Versenykorlátozó megállapodások (kartellek) kötése, beleértve az árfixálást, a piac- vagy vevőfelosztást.
- Versenytársakkal történő szenzitív üzleti információcsere.
- Közbeszerzési és versenyeztetési eljárások során az ajánlati csalás (bid rigging), színlelt ajánlattétel (cover bidding) vagy az ajánlati rotáció alkalmazása.

Ezen szabályok megsértése nem csupán a Társaságra nézve járhat bírsággal, hanem a résztvevő természetes személyek büntetőjogi felelősségre vonását is eredményezheti.

7. Fenntarthatóság, környezetvédelem és társadalmi felelősség

A TWS Kft. felismeri azt az ok-okozati összefüggést, hogy a fenntartható gazdasági növekedés és az üzletmenet hosszú távú stabilitása elválaszthatatlan az ökológiai környezet megóvásától. A környezetvédelmi normák megsértése vagy az erőforrások pazarló felhasználása nem csupán a hatósági szankciók és a súlyos reputációs veszteség kockázatát hordozza magában, hanem a teljes beszállítói lánc működőképességét és piaci megítélését is veszélyezteti. Ebből fakadóan a Társaság nemcsak saját működése során érvényesíti a legszigorúbb környezetvédelmi normákat, hanem ugyanezt a felelősségteljes magatartást imperatív követelményként írja elő valamennyi beszállítója, alvállalkozója és üzleti partnere számára is.

A környezetvédelmi szabályozások maradéktalan betartásán túl a Társaság integrálja a mindennapi működésébe a körkörös gazdaság elveit, különösen a hulladékgazdálkodás 5R elvét:

1. **Reduce (Csökkentés):** Az anyag- és energiafelhasználás, valamint a károsanyag-kibocsátás minimalizálása.
2. **Reuse (Újrafelhasználás):** Alkatrészek és munkaeszközök élettartamának meghosszabbítása.
3. **Repair (Javítás):** A berendezések professzionális szervizelése és felújítása a selejtezés helyett.

4. **Recycle (Újrahasznosítás):** A keletkező hulladékok – különös tekintettel a technológiai veszélyes hulladékokra (pl. kenőanyagok, akkumulátorok) – szelektív gyűjtése és akkreditált partnerek általi újrahasznosítása.
5. **Recover (Hasznosítás):** Az energetikai hasznosítás előtérbe helyezése ott, ahol az anyagában történő újrahasznosítás technológiai akadályokba ütközik.

A TWS Kft. törekszik a szén-dioxid-kibocsátás mérésére és csökkentésére, felismerve, hogy a természeti erőforrások megőrzése a jövő generációival szembeni kötelességünk.

8. Visszaélés-bejelentési rendszer („Whistleblowing”) és jogkövetkezmények

8.1. A bejelentés csatornái

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (amely az (EU) 2019/1937 irányelvet ülteti át a hazai jogba) rendelkezéseivel összhangban a TWS Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. Bármely munkavállaló, volt munkavállaló, beszállító vagy szerződéses partner, aki a jelen Kódexbe, jogszabályba vagy belső szabályzatba ütköző eseményt (misconduct) észlel, köteles vagy jogosult azt bejelenteni az alábbi csatornákon:

- **Elektronikus úton:** A Kft. dedikált belső visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül az visszaeles@tws.hu e-mail címen.
- **Postai úton:** A TWS Kft. budapesti központjába címezve, zárt borítékban, „Belső visszaélés-bejelentés” megjelöléssel.
- **Közvetlenül:** A Társaság kijelölt tisztviselőjénél vagy az ügyvezetésénél.

8.2. Bejelentővédelem és a diszkrimináció tilalma

A Társaság zéró toleranciát alkalmaz a jóhiszemű bejelentőkkel szembeni bárminemű megtorlással, diszkriminációval vagy retorzióval szemben. A bejelentő identitását a vizsgáló szervezet szigorúan bizalmasan – a jogszabályi keretek között igény szerint anonim módon –

kezeli. Ugyanakkor a bejelentésnek jóhiszeműnek kell lennie: a tudatosan hamis vádaskodás vagy félrevezető információk szándékos közlése önmagában is súlyos etikai és jogi vétség, amely fegyelmi és kártérítési felelősséget von maga után.

8.3. Szankciók és jogkövetkezmények

A Kódex előírásainak betartása nem opcionális; az a munkaviszony és a szerződéses kapcsolatok megkerülhetetlen feltétele. A Kódexben foglalt normák megsértése esetén a Társaság – a fokozatosság és az arányosság elvének figyelembevételével, az ok-okozati viszonyok feltárását követően – az alábbi intézkedéseket foganatosíthatja:

- **Munkavállalók esetén:** Figyelmeztetés, az Mt. 56. § szerinti hátrányos jogkövetkezmény (pl. prémium megvonása), vagy súlyos kötelezettségszegés esetén a munkaviszony azonnali hatályú felmondása, valamint az okozott kárért történő teljes anyagi felelősségre vonás.
- **Beszállítók és Partnerek esetén:** Korrekciós intézkedési terv előírása, a szerződés felfüggesztése, kifizetések visszatartása, vagy a szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondása, kiegészítve a közvetlen és közvetett károk érvényesítésével.

9. Záró Rendelkezők

A jelen Etikai és Magatartási Kódex a jóváhagyás napján lép hatályba. Minden munkavállaló és partner köteles a Kódex tartalmát megismerni, értelmezni, és a mindennapi munkavégzés során iránymutatásként használni. Felmerülő értelmezési kérdések, vagy etikai dilemmák esetén – a prevenció elsődlegességének jegyében – a munkavállalók közvetlen felettesükhöz vagy a megfelelőségi tisztviselőhöz fordulhatnak. A Társaság fenntartja a jogot az Etikai és Magatartási Kódex módosítására. A mindenkor hatályos változatot a munkavállalók számára hozzáférhető, kijelölt platformon teszi közzé.