

TWS

TWS Kft.

Beszállítói Magatartási Kódex

Tartalom

1. Bevezetés és hatály	3
2. Jogszabályi megfelelés	4
3. Egészség, biztonság és munkavédelem	5
4. Tisztességes foglalkoztatás	6
5. Diszkrimináció és zaklatás tilalma	6
6. Környezetvédelem és fenntarthatóság	7
7. Vagyonvédelem és információbiztonság	8
8. Titoktartás és adatvédelem	8
9. Korrupció és vesztegetés tilalma	9
10. Tisztességes verseny	10
11. Összeférhetetlenség	11
12. Ajándékok és vendéglátás	12
13. Audit és ellenőrzés	12
14. Bejelentés és jogkövetkezmények	13

1. Bevezetés és hatály

A TWS Emelő és Anyagmozgatógép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **TWS Kft.**) elkötelezett a felelős, átlátható és etikus üzleti működés mellett. A jelen Beszállítói Magatartási Kódex (a továbbiakban: **Kódex**) meghatározza azokat az alapelveket és elvárásokat, amelyek a TWS Kft. beszállítóira, alvállalkozóira és üzleti partnereire (a továbbiakban együttesen: Beszállítók) vonatkoznak.

A TWS Kft. több mint három évtizede működő, magyar tulajdonú vállalkozás, amely az emelési és anyagmozgatási megoldások területén nyújt komplex szolgáltatásokat ügyfelei számára. A vállalat fő tevékenységei közé tartozik az anyagmozgató gépek és targoncák értékesítése, bérbeadása, szervizelése, felújítása, valamint a kapcsolódó műszaki tanácsadás és alkatrészellátás biztosítása. A társaság célja, hogy innovatív, hatékony és az ügyfelek egyedi igényeihez igazított megoldásokat nyújtson a belső és külső anyagmozgatási rendszerek területén.

A budapesti központtal működő TWS Kft. több iparág – például logisztika, gyártás, mezőgazdaság, építőipar és szállítmányozás – szereplői számára biztosít anyagmozgatási megoldásokat. A vállalat célja, hogy hosszú távú, bizalmon alapuló kapcsolatokat építsen ki partnereivel, és szakmai tapasztalatára, műszaki kompetenciáira, valamint országos szervizhálózatára támaszkodva magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtson. A TWS Kft. elkötelezett az ENSZ Globális Megállapodásának (UN Global Compact) alapelvei, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető egyezményeinek betartása mellett, és ugyanezt várja el Beszállítóitól is.

A TWS Kft. üzleti működésének alapját a következő értékek képezik:

- megbízhatóság és szakmai kiválóság,
- átlátható vállalatirányítás és etikus üzleti működés,
- hosszú távú partnerségek kialakítása,
- folyamatos fejlődés és innováció,
- a magyar gazdaság fejlődésének támogatása.

A TWS Kft. elvárja, hogy üzleti partnerei és beszállítói is ezen alapelvek mentén működjenek, és tevékenységük során tiszteletben tartsák a vonatkozó jogszabályokat, a nemzetközi etikai normákat, valamint a jelen Kódexben meghatározott követelményeket.

A Kódex célja, hogy biztosítsa a TWS Kft. beszállítói láncában részt vevő valamennyi partner felelős működését, különös tekintettel az alábbi területekre:

- jogszabályi megfelelés és üzleti integritás,
- emberi jogok és munkavállalói jogok tiszteletben tartása,
- korrupcióellenes és versenyjogi előírások betartása,
- környezetvédelem és fenntartható működés,
- adatvédelem és információbiztonság,
- műszaki biztonság és termékminőség, különös tekintettel a biztonságtechnikai komponensek nyomonkövethetőségére.

A jelen Kódex alkalmazandó minden olyan természetes vagy jogi személyre, aki a TWS Kft. részére terméket vagy szolgáltatást nyújt, illetve a TWS Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll. A beszállítók kötelesek biztosítani, hogy a Kódexben foglalt elvek saját munkavállalóikra, alvállalkozóikra és beszállítói láncuk további szereplőire is kiterjedjenek.

A TWS Kft. elvárja beszállítóitól, hogy tevékenységük során folyamatosan törekedjenek a jelen Kódexben foglalt követelmények teljesítésére, és aktívan működjenek együtt a vállalattal a felelős és fenntartható beszállítói lánc kialakítása érdekében.

2. Jogszabályi megfelelés

A Beszállítók kötelesek minden tevékenységük során betartani az alkalmazandó nemzeti és nemzetközi jogszabályokat, különösen a következő területeken, valamint a jelen Kódexben rögzített standardokat, még abban az esetben is, ha azok a jogszabályi elvárásoknál szigorúbb követelményeket támasztanak, de azokkal nem ellentétesek. A helyi szokások vagy gyakorlatok nem élvezhetnek elsőbbséget a jogszabályi előírásokkal szemben.

A megfelelés különösen a következő területekre terjed ki:

- polgári és kereskedelmi jog,
- versenyjog és tisztességes piaci magatartás,
- munkajog és foglalkoztatási szabályok,
- adatvédelem és információbiztonság,
- környezetvédelem és fenntarthatóság,
- korrupcióellenes és pénzmosás elleni szabályozás,
- nemzetközi kereskedelmi szankciók és exportkorlátozások,
- műszaki specifikációkra, emelőgépekre és termékbiztonságra vonatkozó ágazati előírások.

Amennyiben a Beszállító a TWS Kft. nevében vagy képviselőjében jár el, köteles a TWS Kft. vonatkozó belső szabályzatait és eljárásrendjeit is megismerni és alkalmazni. Ha a Beszállító ellentmondást észlel a hatályos jogszabályok és a jelen Kódex között, köteles azt haladéktalanul jelezni a TWS Kft. illetékes kapcsolattartójának a megoldás közös kidolgozása érdekében. A Beszállítók kötelesek olyan belső irányítási és ellenőrzési rendszereket kialakítani és működtetni, amelyek biztosítják a jogszabályi megfelelés folyamatos fenntartását és dokumentálhatóságát. Amennyiben a Beszállító működésével kapcsolatban jogszabálysértés vagy a jelen Kódex súlyos megsértése merül fel, a TWS Kft. jogosult megfelelő intézkedéseket tenni, beleértve a szerződés felfüggesztését vagy azonnali hatályú megszüntetését.

3. Egészség, biztonság és munkavédelem

A Beszállítók kötelesek biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítani munkavállalóik és a munkavégzés környezetében tartózkodók számára. A TWS Kft. alapelve, hogy minden munkát biztonságosan vagy egyáltalán nem szabad elvégezni. Ennek keretében a Beszállítóknak különösen az alábbi elveket kell alkalmazniuk:

- a munkavédelmi jogszabályok és szabványok maradéktalan betartása;
- folyamatos és megfelelő munkavédelmi képzés biztosítása a munkavállalók számára, különös tekintettel a gépkezelői jogosultságokra és a speciális szerviztevékenységekre;
- biztonságos munkaeszközök, egyéni védőeszközök és infrastruktúra biztosítása;
- vészhelyzeti eljárások, evakuációs rendszerek és tűzvédelmi protokollok kialakítása;
- megfelelő egészségügyi és elsősegélynyújtási feltételek biztosítása;
- a munkavállalók felhatalmazása és kötelezése a munkavégzés azonnali leállítására, amennyiben veszélyes körülményt vagy nem megfelelő biztonsági szintet tapasztalnak;
- minden, a TWS Kft. projektjeihez vagy telephelyeihez kapcsolódó egészségügyi és biztonsági incidens, baleset vagy „majdnem-baleset” haladéktalan jelentése a TWS Kft. felé.

A Beszállítóknak rendszeresen felül kell vizsgálniuk munkavédelmi rendszereiket, kockázatértékeléseket kell végezniük, és intézkedéseket kell hozniuk a balesetek, sérülések és foglalkozási megbetegedések megelőzése érdekében. Különös figyelmet kell fordítani a veszélyes anyagok tárolására, a gépek karbantartására és az anyagmozgatás során fellépő mechanikai kockázatok kezelésére.

4. Tisztességes foglalkoztatás

A Beszállítók kötelesek tiszteletben tartani a munkavállalók alapvető emberi jogait, és biztosítani a tisztességes, jogszerű foglalkoztatási feltételeket. Ennek keretében különösen az alábbi követelményeknek kell megfelelniük:

- a munkavállalók jogszerű foglalkoztatása, valamint írásbeli és érthető tájékoztatás nyújtása a foglalkoztatás feltételeiről;
- a törvényben előírt minimálbér vagy iparági normák szerinti tisztességes díjazás, valamint a levonások jogszabályi keretek közé szorítása;
- a munkaidőre, pihenőidőre és túlórára vonatkozó jogszabályok betartása; a rendes munkaidő alapvetően nem haladhatja meg a heti 48 órát, a túlóra pedig kizárólag önkéntes lehet, nem haladhatja meg rendszeresen a heti 12 órát, és azt az előírt mértékben kompenzálni kell;
- a munkavállalók számára biztosított törvényes juttatások és szociális védelem, ideértve a betegszabadságot, a fizetett szabadságot és a szülői szabadságot;
- a munkavállalók érdekképviselési jogainak tiszteletben tartása, különös tekintettel a szakszervezetekhez való csatlakozás és a kollektív tárgyalásokhoz való jog biztosítására.

A Beszállítók nem alkalmazhatnak kényszermunkát, adósrabszolgaságot, rabszolgaságot, emberkereskedelemhez kapcsolódó foglalkoztatást vagy bármilyen kizsákmányoló munkavégzési formát. Szigorúan tilos a munkavállalók szabad mozgásának korlátozása, az azonosító okmányok, útlevelek vagy munkavállalási engedélyek visszatartása, valamint bármilyen toborzási díj vagy pénzügyi letét megkövetelése a munkavállalótól.

A gyermekmunka minden formája szigorúan tilos. Gyermeknek minősül minden 15. életévét be nem töltött személy, kivéve, ha a helyi jogszabályok ennél magasabb korhatárt írnak elő a kötelező oktatás befejezésére. A Beszállítók kötelesek különös gondossággal eljárni a 18 év alatti munkavállalók esetében, biztosítva, hogy a munkavégzés ne veszélyeztesse egészségüket, biztonságukat vagy fejlődésüket.

5. Diszkrimináció és zaklatás tilalma

A TWS Kft. elkötelezett a méltányos, méltóságteljes és befogadó munkahelyi környezet elősegítése mellett. Ennek megfelelően elvárja beszállítóitól, hogy működésük során tiszteletben tartsák az egyenlő bánásmód elvét, és minden munkavállalót tisztelettel és méltósággal kezeljenek.

A beszállítók nem alkalmazhatnak megkülönböztetést többek között az alábbi szempontok alapján:

- nem,
- életkor,
- nemzetiség,
- etnikai származás,
- vallás,
- politikai meggyőződés,
- fogyatékoság,
- szexuális orientáció,
- vagy bármely egyéb, a munkavégzés teljesítményével vagy a szakmai alkalmassággal össze nem függő kategória alapján.

A Beszállítók kötelesek a munkavállalók recruitment (toborzási), díjazási és előléptetési folyamatai során kizárólag a munkakör betöltéséhez szükséges végzettség, tapasztalat és egyéni képességek alapján dönteni. Különös hangsúlyt kell fektetni az egyenlő értékű munkáért járó egyenlő díjazás elvének érvényesítésére, valamint a nők esélyegyenlőségének és munkahelyi szerepvállalásának támogatására. A munkahelyi zaklatás, a megfélemlítés (bullying), a fizikai vagy pszichológiai bántalmazás, valamint a nemkívánatos szexuális közeledés semmilyen formában nem elfogadható. A Beszállítóktól elvárjuk egy olyan nyitott vállalati kultúra fenntartását, ahol a munkavállalók félelem nélkül és őszintén kommunikálhatnak, és ahol a jogsértéseket a megtorlástól való félelem nélkül bejelenthetik.

6. Környezetvédelem és fenntarthatóság

A TWS Kft. elvárja Beszállítóitól, hogy működésük során törekedjenek a környezeti hatások minimalizálására és a fenntartható erőforrás-használatra.

Ennek érdekében a Beszállítók kötelesek:

- betartani minden vonatkozó környezetvédelmi jogszabályt,
- csökkenteni a környezetre gyakorolt negatív hatásokat,
- elősegíteni az energiahatékonyságot és az erőforrás-takarékos működést,
- minimalizálni a hulladékkepződést, valamint alkalmazni a hulladékgazdálkodás 5R elvét: csökkentés (Reduce), újrafelhasználás (Reuse), javítás (Repair), újrahasznosítás (Recycle) és hasznosítás (Recover). A Beszállítók kötelesek azonosítani az összes hulladékáramot (különös tekintettel a technológiai veszélyes hulladékokra), és gondoskodni azok környezetbarát ártalmatlanításáról,
- felelősen kezelni a víz- és energiafelhasználást,

- mérlegelni a műanyagfelhasználás csökkentésének lehetőségeit, és törekedni a csomagolás során az újrahasznosított vagy megújuló forrásból származó anyagok alkalmazására.

A Beszállítók törekednek arra, hogy mérjék és csökkentsék szén-dioxid-kibocsátásukat, valamint hozzájáruljanak a természeti erőforrások és a biológiai sokféleség megőrzéséhez.

7. Vagyonvédelem és információbiztonság

A Beszállítók kötelesek megóvni a TWS Kft. és ügyfelei tulajdonát, mivel azok alapvető fontosságúak az üzletmenet folytonossága szempontjából. A vagyonvédelem körébe tartoznak az anyagi (tangibilis) és az eszmei (intangibilis) javak egyaránt, beleértve:

- fizikai eszközöket (például anyagmozgató gépeket, alkatrészeket, speciális diagnosztikai műszereket és informatikai hardvereket),
- informatikai rendszereket, adatbázisokat és hálózati hozzáférési jogosultságokat; üzleti információkat, stratégiai adatokat és szakmai know-how-t,
- szellemi tulajdont (például védjegyeket, szerzői jogokat, szoftverlicencket és egyedi műszaki megoldásokat).

Az eszközöket és információkat kizárólag a szerződésben meghatározott célokra, megfelelő felhatalmazás birtokában használhatják fel. A Beszállítók kötelesek megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazni azok védelme érdekében, különös tekintettel a lopás, rongálás, adatvesztés vagy jogosulatlan hozzáférés megelőzésére.

8. Titoktartás és adatvédelem

A Beszállítók kötelesek a TWS Kft.-vel folytatott üzleti együttműködés során tudomásukra jutott minden bizalmas információt szigorúan bizalmasan kezelni. Bizalmas információnak minősül minden olyan üzleti, műszaki, pénzügyi vagy stratégiai adat, amely nem nyilvános, és amelynek jogosulatlan nyilvánosságra hozatala a TWS Kft. vagy üzleti partnerei számára hátrányt okozhat. A Beszállítók elismerik, hogy az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti fokozott védelmet kötelesek biztosítani minden ilyen információ számára.

A Beszállítók kötelesek különösen:

- megvédeni a TWS Kft. üzleti titkait és szellemi tulajdonát, és tartózkodni azok bármilyen jellegű bitorlásától,

- biztosítani az üzleti dokumentumok, adatok és informatikai rendszerek megfelelő védelmét,
- megakadályozni a bizalmas információk jogosulatlan hozzáférését, felhasználását vagy továbbítását, szigorúan alkalmazva a „szükséges ismeret” (need-to-know) elvét,
- nem hozhatnak nyilvánosságra bizalmas információt harmadik fél számára a TWS Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve, ha azt jogszabály vagy bírósági végzés kötelezővé teszi,
- nem használhatják fel a bizalmas információkat a TWS Kft.-vel kötött megállapodások teljesítésétől eltérő célra,
- amennyiben tévedésből jutnak bizalmas információ birtokába, kötelesek azt haladéktalanul jelezni, az információ feladóját értesíteni, és az információ alapján semmilyen tevékenységet nem végezni.

Amennyiben a Beszállító a TWS Kft. nevében vagy megbízásából személyes adatokat kezel, köteles betartani az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásait, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseit.

A Beszállítók kötelesek megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazni az adatok védelme érdekében, ideértve:

- az informatikai rendszerek biztonsági védelmét,
- a hozzáférési jogosultságok szabályozását,
- az adatvesztés, adatlopás vagy kibertámadások megelőzését,
- a személyes adatok gyűjtésének, tárolásának, regisztrációjának és törlésének teljes körű jogszerűségét.

A Beszállítók kötelesek a TWS Kft.-t haladéktalanul értesíteni minden olyan eseményről, amely adatvédelmi incidensnek minősülhet. A Beszállítók kötelesek továbbá biztosítani, hogy munkavállalóik és alvállalkozóik is megfeleljenek az adatvédelmi és titoktartási követelményeknek, valamint az együttműködés megszűnésekor kötelesek a bizalmas adatokat és személyes adatokat a TWS Kft. utasítása szerint véglegesen törölni vagy visszaszolgáltatni.

9. Korrupció és vesztegetés tilalma

A TWS Kft. zéró toleranciát alkalmaz a korrupció, vesztegetés és minden egyéb tisztességtelen üzleti gyakorlat tekintetében. Ez a tilalom kiterjed a visszaélések minden formájára, ideértve a hűtlen kezelést, a zsarolást, a csalást, a nepotizmust (családi alapon történő kedvezményezés) és a kronizmust (baráti kör jogtalan előnyben részesítése) is.

A Beszállítók kötelesek betartani minden alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályt, valamint a nemzetközi üzleti etikai normákat.

A Beszállítók különösen sem közvetlenül, sem közvetve (például harmadik felek útján):

- nem ajánlhatnak, ígérhetnek vagy adhatnak jogtalan előnyt bármely kormányzati tisztviselőnek, közfeladatot ellátó személynek, a TWS Kft. munkavállalójának vagy bármely más személynek üzleti előny megszerzése vagy megtartása érdekében;
- nem fogadhatnak el olyan pénzbeli vagy egyéb juttatást, amely befolyásolhatja üzleti döntéseiket;
- nem alkalmazhatnak közvetítőket vagy harmadik feleket korrupciós célból.

Tilos továbbá:

- kenőpénzek vagy „facilitation payment” (könnyítő kifizetések) alkalmazása, amelyek olyan – gyakran kis összegű – kifizetések, amelyek célja a hivatalos ügyintézés vagy nem mérlegelési jogkörbe tartozó bürokratikus folyamatok felgyorsítása;
- csalás, adóelkerülés vagy pénzmosás bármilyen formája;
- jogtalan üzleti előny megszerzésére irányuló magatartás.

A Beszállítók kötelesek biztosítani, hogy minden pénzügyi jelentés, nyilvántartás és számla hiánytalan, pontos, valamint a valóságnak megfelelő legyen. Tilos bármilyen hamis vagy félrevezető bejegyzés készítése a könyvelési rendszerekben.

A Beszállítóknak megfelelő belső ellenőrzési és megfelelőségi rendszereket kell működtetniük a korrupciós kockázatok megelőzése és kezelése érdekében. Ezen rendszereknek magukban kell foglalniuk olyan belső panaszkezelési mechanizmusokat, amelyek lehetővé teszik a munkavállalók számára az etikai aggályok confidential (bizalmas) és megtorlástól mentes bejelentését.

10. Tisztességes verseny

A Beszállítók kötelesek üzleti tevékenységüket a tisztességes verseny elveinek megfelelően folytatni, valamint betartani minden alkalmazandó versenyjogi és antitröszt szabályozást. A TWS Kft. meggyőződése szerint a tisztességes verseny ösztönzi a hatékonyságot és az innovációt, amelyek a jól működő piacgazdaság alapkövei.

A Beszállítók különösen nem vehetnek részt olyan tevékenységekben, amelyek:

- versenykorlátozó megállapodásokhoz vezetnek,
- árfixálást vagy piacfelosztást eredményeznek,
- versenytársakkal történő bizalmas információcserén alapulnak,
- a piac torzítására irányulnak,
- bármilyen egyéb kartellgyakorlatot valósítanak meg, például a vevők vagy területek versenytársak közötti felosztásával.

A Beszállítók kötelesek biztosítani, hogy munkavállalóik és képviselőik is betartsák a versenyjogi előírásokat.

A közbeszerzési vagy pályázati eljárások során a Beszállítóknak tisztességes, átlátható és etikus módon kell eljárniuk, és tartózkodniuk kell minden olyan magatartástól, amely torzíthatja a versenyt. Szigorúan tilos az ajánlati csalás (bid rigging) minden formája, különösen az ajánlatok visszatartása, a színlelt vagy kiegészítő ajánlattétel (cover bidding), az ajánlati rotáció, vagy bármely más olyan mechanizmus alkalmazása, amely tenderhelyzetekben korlátozza a valódi versenyt.

11. Összeférhetetlenség

A Beszállítók kötelesek elkerülni minden olyan helyzetet, amely tényleges vagy potenciális összeférhetetlenséget eredményezhet a TWS Kft.-vel fennálló üzleti kapcsolat során. Minden érintett felelős azért, hogy döntéseit kizárólag a megbízó szervezet legjobb üzleti érdekében hozza meg, bármiféle közvetlen vagy közvetett személyes haszonszerzésre irányuló törekvés nélkül.

Összeférhetetlenség különösen akkor állhat fenn, ha:

- a Beszállító vezetője vagy munkavállalója személyes vagy pénzügyi kapcsolatban áll a TWS Kft. munkavállalójával,
- a Beszállító üzleti döntéseit személyes érdekek befolyásolják,
- a Beszállító munkavállalója párhuzamos üzleti tevékenységet folytat, amely befolyásolhatja a szerződés teljesítését,
- a döntéshozatalt befolyásolni alkalmas vagy annak látszatát keltő vendéglátás, ajándékozás, jótékonyági vagy politikai hozzájárulás, szponzoráció, illetve közeli személyi kapcsolat áll fenn.

A Beszállítók kötelesek aktívan törekedni az összeférhetetlenségi helyzetek elkerülésére és haladéktalanul írásban bejelenteni minden olyan körülményt, amely összeférhetetlenséget okozhat vagy annak látszatát keltheti. A TWS Kft. a bejelentést követően jogosult megfelelő intézkedéseket hozni az üzleti kapcsolat átláthatóságának biztosítása érdekében.

12. Ajándékok és vendéglátás

A TWS Kft. elvárja, hogy a Beszállítók üzleti kapcsolataik során az átláthatóság és tisztesség elvei szerint járjanak el, valamint maradéktalanul betartsák a TWS Kft. vonatkozó belső szabályzatait és pénzügyi értékhatárait.

Ajándékok, vendéglátás vagy egyéb üzleti udvariassági gesztusok kizárólag akkor megengedettek, ha:

- azok értéke csekély, arányos és nem lépik át a meghatározott monetáris korlátokat,
- nem befolyásolják az üzleti döntéshozatalt sem közvetlenül, sem közvetve,
- nem keltenek korrupció vagy tisztességtelen előny látszatát még a legkisebb mértékben sem; megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak és az általánosan elfogadott, jóhiszemű üzleti udvariassági normáknak.

Különösen tilos olyan ajándék, meghívás vagy egyéb juttatás felajánlása, amely célja egy üzleti döntés befolyásolása vagy egy szerződés megszerzése. Tilos továbbá készpénz, készpénz-helyettesítő eszközök (pl. ajándékkártyák), személyes célú szolgáltatások, vagy piaci ár alatti juttatások felajánlása.

Ajándékok vagy vendéglátás nem adhatók és nem fogadhatók el olyan időszakban, amikor pályázati vagy szerződéskötési eljárás zajlik, mivel az ilyen juttatások vesztegetésnek minősülhetnek. Ezen időszakok alatt az üzleti udvariassági gesztusok a partneri kapcsolat azonnali felülvizsgálatát vagy megszüntetését vonhatják maguk után.

Amennyiben a TWS Kft. bármely munkavállalója vagy képviselője ajándékot, vendéglátást vagy személyes szolgáltatást kér ingyenesen vagy a tisztességes piaci érték alatt, a Beszállító köteles ezt haladéktalanul jelenteni a TWS Kft. felé.

13. Audit és ellenőrzés

A TWS Kft. fenntartja a jogot arra, hogy időszakosan – vagy indokolt esetben (például súlyos incidens vagy panasz esetén) soron kívül – ellenőrizze Beszállítói megfelelőségét a jelen Beszállítói Magatartási Kódexben foglalt követelmények tekintetében.

Az ellenőrzés történhet többek között:

- önértékelő vagy átvilágítási (Due Diligence) kérdőívek alkalmazásával,
- releváns dokumentáció bekérésével és azok megőrzésének felülvizsgálatával,

- helyszíni auditokkal,
- harmadik fél által végzett megfelelőségi auditokkal.

A TWS Kft. jogosult elismerni bizonyos nemzetközi vagy iparági tanúsítványokat, illetve harmadik fél által korábban végzett auditjelentéseket a saját ellenőrzési folyamatának kiváltására.

A Beszállítók kötelesek együttműködni az ellenőrzések során, biztosítani a releváns munkavállalók elérhetőségét és megszólaltathatóságát, valamint hozzáférést biztosítani a szükséges dokumentumokhoz, rendszerekhez és létesítményekhez.

Amennyiben az audit során nem megfelelőséget állapítanak meg, a Beszállítónak kötelessége:

- megfelelő korrekciós intézkedési tervet kidolgozni és azt a TWS Kft.-vel jóváhagyatni,
- a hiányosságokat – különös tekintettel a kritikus vagy súlyos nem-megfelelőségekre – meghatározott határidőn belül megszüntetni,
- dokumentált módon igazolni a megfelelőség helyreállítását.

A feltárt hiányosságok orvoslása a Beszállító feladata, amelynek költségeit a Beszállító köteles viselni, anélkül, hogy az többletköltséget jelentene a TWS Kft. vagy annak ügyfelei számára. Amennyiben a TWS Kft. harmadik fél által végzett auditot rendel el, elvárhatja, hogy annak költségeit a Beszállító viselje, lehetővé téve számára az auditadatok tulajdonlását és más partnerek felé történő megosztását.

A Beszállító köteles továbbá biztosítani, hogy saját beszállítói és alvállalkozói is megfeleljenek a jelen Kódexben foglalt követelményeknek, és köteles saját maga is rendszeresen kiértékelni vagy auditálni az ellátási láncát. Súlyos vagy ismételt megsértés esetén a TWS Kft. jogosult a szerződés megszüntetésére vagy a beszállítói kapcsolat felülvizsgálatára. A TWS Kft. ugyanakkor törekszik a Beszállítókkal való partneri együttműködésre és támogatásra a folyamatos fejlődés elérése érdekében.

14. Bejelentés és jogkövetkezmények

A Beszállítók és munkavállalóik kötelesek haladéktalanul jelenteni minden olyan eseményt, visszaélést (misconduct) vagy magatartást, amely sértheti a jelen Kódexben foglalt elveket vagy a vonatkozó jogszabályokat.

Bejelentők védelme és a megtorlás tilalma

A TWS Kft. zéró toleranciát alkalmaz a bejelentőkkel szembeni bármilyen jellegű megtorlással szemben. A TWS Kft. biztosítja, hogy az ilyen bejelentések bizalmasan és – a jogszabályi keretek között – anonim módon kezelhetők legyenek, és a bejelentőket ne érje megtorlás, hátrányos megkülönböztetés vagy egyéb retorzió. A megtorlás tilalma a Beszállítóra is vonatkozik: a Beszállító nem alkalmazhat szankciókat saját munkavállalójával szemben, aki jóhiszeműen tett bejelentést a TWS Kft. irányába.

Jóhiszeműség

A bejelentésnek minden esetben jóhiszeműnek kell lennie. Jóhiszeműnek minősül a bejelentés, ha a bejelentőnek alapos oka van feltételezni, hogy a bejelentett információ a megtétel időpontjában valós volt. A tudatosan hamis vagy félrevezető információk közlése fegyelmi vagy jogi eljárást vonhat maga után.

Bejelentési csatornák

Az etikai aggályok vagy jogszabálysértések az alábbi csatornákon keresztül jelenthetők:

- közvetlenül a TWS Kft. illetékes kapcsolattartójánál;
- a TWS Kft. belső visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül (e-mail: visszaeles@tws.hu);
- vagy postai úton a TWS Kft. budapesti központjába címezve, „Belső visszaélés-bejelentés” megjelöléssel.

Logkövetkezmények

A Kódex megsértése esetén a TWS Kft. – a jogsértés súlyosságát és jellegét mérlegelve – jogosult:

- a Beszállítóval szembeni korrekciós intézkedések előírására és azok végrehajtásának szoros ellenőrzésére;
- a szerződés felfüggesztésére vagy a kifizetések visszatartására a megfelelő helyreállításáig;
- a szerződés azonnali, rendkívüli felmondással történő megszüntetésére;
- kártérítési igény érvényesítésére, ideértve a TWS Kft.-t ért közvetlen vagy közvetett (például reputációs) károkat is.

Amennyiben a Beszállító nem hajlandó vagy nem képes a meghatározott időkereten belül a szükséges korrekciós lépések megtételére, a TWS Kft. haladéktalanul megkezdi az alternatív beszerzési források felkutatását.